

Załącznik do Zarządzenia
Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Rzeszowie
Nr 38/2020 z dnia 22.12.2020r.

REGULAMIN PLATFORMY MODELU KOOPERACJI

Niniejszy *Regulamin Platformy edukacyjnej* (zwany dalej Regulaminem) określa zakres i warunki korzystania przez użytkowników z Platformy edukacyjnej.

§1

Postanowienia Ogólne

1. Platforma edukacyjna (zwana dalej Platformą) jest serwisem internetowym powstałym w ramach projektu „Liderzy kooperacji” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Priorytet II *Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji*, Działanie 2.5 *Skuteczna pomoc społeczna* finansowanego (zwanego dalej Projektem) realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie w partnerstwie z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Lublinie, z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Kielcach, z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Białymstoku oraz Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej w Warszawie.
2. Głównym celem Projektu jest wypracowanie i wdrożenie Modelu kooperacji, modelu współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych takich jak: edukacja, sądownictwo, policja, kultura i organizacje pozarządowe, istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa na terenie gmin wiejskich realizowanego poprzez Wojewódzkie Zespoły Kooperacji oraz Partnerskie Zespoły Kooperacji, w skład których wejdą reprezentacji ww. podmiotów odpowiedniego szczebla.
3. Model kooperacji ma służyć:
 - budowaniu profesjonalizmu członków Partnerskiego Zespołu Kooperacji,
 - wzrostowi kompetencji członków Partnerskiego Zespołu Kooperacji,
 - zbudowaniu systemu wsparcia członków Partnerskiego Zespołu Kooperacji,
 - wzrostowi jakości i efektywności pomocy osobom/rodzinom, wzmocnieniu zasobów

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



- i sprawczości w rodzinach,
 - wykorzystywaniu innowacyjnych, efektywnych metod pracy,
 - organizowaniu sieci wsparcia gminno-powiatowego,
 - budowaniu pozytywnego wizerunku pomocy społecznej.
4. Celem Platformy jest dostarczanie beneficjentom Projektu oraz innym zainteresowanym osobom informacji na temat jego przebiegu, zapewnianie im dostępu do wygenerowanych w jego trakcie treści edukacyjnych. Platforma jest narzędziem pracy Modelem kooperacji dla członków Partnerskiego Zespołu Kooperacji.

§2

Definicje

Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenia:

1. **Administrator Platformy** – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie, odpowiedzialny za funkcjonowanie Platformy posiadający uprawnienia do zarządzania kontami użytkowników, mający możliwość tworzenia i modyfikowania treści na Platformie, moderowania forum itp.
2. **ROPS** - Regionalne Ośrodki Polityki Społecznej, o których mowa w §1 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
3. **Użytkownik Platformy** – osoba posiadająca konto na Platformie, przypisana do jednej z kilku ról określających ich uprawnienia na Platformie takich jak: Gość, Beneficjent lub Administrator Platformy.
4. **Gość** – użytkownik platformy posiadający konto użytkownika, mający możliwość biernego przeglądania treści w serwisie, w tym forum, ale bez możliwości moderacji treści forum.
5. **Beneficjent** - osoba mająca status Gościa, która ma możliwość aktywnego korzystania z forum.
6. **Konto użytkownika** – zbiór informacji o użytkowniku, o których mowa w § 12 niniejszego Regulaminu.
7. **Animator gminny** – członek właściwego Partnerskiego Zespołu Kooperacji, który zarządza danym obszarem roboczym.
8. **Netykieta** - zbiór zasad dotyczących dobrego zachowania w internecie.

§3

Budowa Platformy

Platforma składa się z trzech głównych części:

1. **Informacyjna** – informacje o projekcie, aktualności, kontakt itp. dostępne dla każdego odwiedzającego Platformę.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



2. **Edukacyjna ogólnodostępna** – treści edukacyjne dostępne dla każdego odwiedzającego Platformę zawierające m.in.:
- materiały dotyczące metodycznych podstaw pracy pomocowej,
 - materiały dotyczące prawnej podstawy pracy z potrzebującymi wsparcia,
 - Modele kooperacji, materiały promocyjne Modeli,
 - materiały na temat specyfiki pracy pomocowej w gminach wiejskich,
 - raporty i badania, dane jakościowe i ilościowe (np. OZPS).
3. **Edukacyjna zamknięta** – treści edukacyjne dostępne tylko dla zalogowanych użytkowników (dla podmiotów i osób zaangażowanych we wdrożenie Modelu kooperacji: członków Wojewódzkich Zespołów Kooperacji, członków Partnerskich Zespołów Kooperacji) – obejmująca w szczególności:
- opracowania Modelu kooperacji,
 - przykłady dobrych praktyk,
 - prezentacje edukacyjne,
 - wojewódzkie oraz powiatowo – gminne listy aktywności i usług,
 - obszary robocze takie jak konta Partnerskich Zespołów Kooperacji,
 - forum dyskusyjne.

§4

Opracowania Modelu kooperacji

Opracowania Modelu kooperacji zawierają w szczególności: Model kooperacji, skrócone opracowania Modelu kooperacji dla Partnerskich Zespołów Kooperacji, władz lokalnych i animatorów gminnych i powiatowych, schemat Modelu, schemat pracy z rodziną, zakresy zadań osób strategicznych i załączniki dla uporządkowania praktyki.

§5

Przykłady dobrych praktyk

Przykłady dobrych praktyk to wypracowane i rekomendowane narzędzia, realizowane z zakresu pomocy społecznej, które mogą być pomocne w pracy Modelem kooperacji i wykorzystane w pracy Modelem kooperacji.

§6

Prezentacje edukacyjne

Prezentacje edukacyjne zawierają prezentacje pomocne przy pracy Modelem lub

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



podsumowujące poszczególne działania w Projekcie.

§7

Wojewódzkie oraz Powiatowo – Gminne listy aktywności i usług

1. Wojewódzkie oraz Powiatowo – Gminne listy usług i aktywności to listy oferowanych na terenie danej gminy, powiatu oraz województwa przez te podmioty, aktywności i usług na rzecz dzieci i młodzieży, rodzin z dziećmi, osób dorosłych oraz osób starszych wykorzystywane w procesie udzielania pomocy rodzinom/osobom.
2. Wojewódzkie listy usług i aktywności będą prowadzone przez właściwe ROPS, zaś Gminno - Powiatowe przez właściwe Partnerskie Zespoły Kooperacji.

§8

Obszary robocze

1. Obszary robocze umożliwiają komunikowanie się między sobą reprezentantów członków Partnerskich Zespołów Kooperacji.
2. Obszary robocze będą dostępne tylko dla osób posiadających odpowiednie prawa dostępu.
3. Danym obszarem roboczym zarządza właściwy animator gminny.

§9

Forum

1. Forum jest dostępne tylko dla użytkowników zalogowanych na obszarze ogólnodostępnych (dla Gości) i zamkniętych (dla Beneficjentów) treści edukacyjnych i umożliwia wymianę informacji pomiędzy zalogowanymi użytkownikami.
2. Podstawowe działy forum to: merytoryczny, pytania techniczne oraz organizacyjny.
3. Administrator Platformy ma dostęp do opcji moderatorskich takich jak: dodawanie, usuwanie i edytowanie działów forum, wątków i pojedynczych wpisów, przesuwanie wpisów do innych wątków i wątków do innych działów.
4. Korzystając z forum m.in. poprzez dodanie komentarza, użytkownik akceptuje warunki określone w Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków wynikających z Regulaminu, w szczególności §14 ust.3 niniejszego Regulaminu.
5. Każdy z użytkowników forum ponosi wyłączną i osobistą odpowiedzialność wobec Administratora Platformy i osób trzecich za zamieszczenie na forum wypowiedzi naruszających przepisy prawa lub zasady wynikające z Regulaminu. W przypadku dokonywania nieuprawnionych wpisów przez poszczególnych użytkowników forum pozostali użytkownicy powinni zgłaszać je do Administratora platformy tj. pod adresem: a.tercha@rops.rzeszow.pl lub pod nr telefonu: 17 850 79 28. Administrator platformy

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



zastrzega możliwość ograniczenia dostępu do poszczególnych działów forum lub usunięcia użytkowników.

§10

Newsletter

1. Platforma będzie umożliwiała przesyłanie newslettera dla użytkowników posiadających konto na Platformie.
2. Odbiorcy będą mogli zrezygnować z otrzymywania newslettera w każdym momencie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: a.tercha@rops.rzeszow.pl, wskazując w treści wyraźnie żądanie rezygnacji z jego otrzymywania.

§11

Materiały szkoleniowe

Na platformie znajdują się materiały szkoleniowe prezentujące elementy pracy na Platformie, w tym:

- obszary i funkcjonalności Platformy,
- zakładanie konta.

§12

Rejestracja, logowanie i zarządzanie kontem

1. Część Platformy: edukacyjno - zamknięta dostępna będzie wyłącznie dla zalogowanych użytkowników Platformy. Dostęp do części edukacyjnej ogólnodostępnej nie wymaga założenia konta.
2. Logowanie następuje poprzez formularz logowania dostępny na stronie głównej Platformy.
3. Logowanie będzie wymagało podania loginu i hasła.
4. Odzyskanie hasła będzie możliwe poprzez kliknięcie z dedykowany link. Rejestracja osoby nieposiadającej konta na Platformie następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Wypełnienie formularza rejestracyjnego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
5. W celu zarejestrowania się na Platformie, osoba wybiera opcję „Rejestracja” na stronie, na której udostępniona jest Platforma. Użytkownik zostanie poinformowany, że konto na Platformie mogą założyć tylko uprawnione podmioty – Beneficjenci Projektu „Liderzy kooperacji”. Zgłoszenie będzie weryfikowane przez Administratora Platformy.
6. Hasło musi być silne (co najmniej 8 znaków w tym co najmniej 1 duża litera i 1 znak niestandardowy). Użytkownik będzie informowany o wymaganiach dotyczących hasła. Jeśli ich nie spełni zostanie poproszony o wygenerowanie nowego.
7. Użytkownik Platformy jest zobowiązany zaakceptować oświadczenie o wyrażeniu zgody na

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



przetwarzanie danych osobowych oraz potwierdzić zapoznanie się z klauzulą informacyjną administratora danych. Brak zgody i potwierdzenia zapoznania się z klauzulą informacyjną uniemożliwia zakończenie procesu rejestracji.

8. Informacja o wypełnieniu formularza rejestracyjnego zostanie przesłana do Administratora Platformy, który na podstawie posiadanych informacji zweryfikuje, czy dana osoba jest uprawniona do dostępu do zamkniętych treści edukacyjnych. Następnie Administrator Platformy potwierdzi rejestrację użytkownika, dając mu tym samym dostęp do zamkniętej części Platformy.
9. Rejestrująca się osoba zostanie poinformowana komunikatem, że jej formularz musi być zweryfikowany i że zajmie to maksymalnie 2 dni robocze. Po weryfikacji przez Administratora Platformy na adres e-mail użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłana wiadomość, że jego rejestracja została potwierdzona/odrzucona.
10. Zarejestrowany użytkownik ma możliwość zarządzania swym kontem, po zalogowaniu uzyskuje dostęp do swojego profilu.
11. Profil zawiera m.in. takie elementy jak: imię i nazwisko, e-mail osobisty, nazwa instytucji wysyłającej, adres instytucji wysyłającej.
12. Indywidualny login użytkownika będzie jego e-mailem kontaktowym dla Administratora Platformy.
13. Użytkownik ma prawo edytowania swoich danych osobowych, danych instytucji, e-mail, hasła oraz preferencji.
14. Przy rejestracji użytkownik uzyska domyślną rolę Beneficjenta. Administrator Platformy może zmienić to ustawienie przy potwierdzaniu rejestracji (z wyłączeniem dostępu do danego Obszaru roboczego).
15. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim swoich danych takich jak login i hasło dostępu do Platformy.

§13

Uprawnienia Administratora Platformy

Administrator Platformy realizuje zadania związane z prowadzeniem Platformy. Do jego zadań w szczególności należy:

1. Wypełnianie treściami elementów Platformy (aktualności, kalendarz wydarzeń, slider, baner reklamowy, strony z treściami edukacyjnymi w działach ogólnodostępnym i zamkniętym, wypełnianie i aktualizowanie list aktywności i usług, stron „jak korzystać...”, FAQów itd.).
2. Zarządzanie układem treści w ogólnodostępnym i zamkniętym obszarze treści edukacyjnych.
3. Wysyłanie newslettera i analizowanie statystyk.
4. Zarządzanie i moderowanie forum.
5. Zarządzanie kontami użytkowników, w tym zatwierdzania ich rejestracji, nadawanie im ról

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



oraz modyfikowanie uprawnień.

§ 14

Zasady korzystania z Platformy

1. Użytkownicy mają obowiązek stosować się do powszechnie przyjętych zasad netykiety.
2. Wyrażanie treści naruszających godność lub dobra osobiste jest zabronione.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność, za wszelkie treści zamieszczane na Platformie i odpowiada za ich zgodność z prawem, w tym ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Użytkownikowi na Platformie wolno zamieszczać wyłącznie utwory lub ich fragmenty, co do których przysługują mu stosowne uprawnienia (autorskie prawa majątkowe, bądź licencja na danym polu eksploatacji). Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku ich sprzecznego z powyższym zastrzeżeniem działania.
4. Użytkownik zgłasza wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Platformy takie jak np. brak dostępu do użytkowanych treści lub brak możliwości zalogowania się do konta na adres: a.tercha@rops.rzeszow.pl lub pod nr telefonu: 17 850 79 28.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączania dostępu do Platformy w celu wykonania niezbędnych prac związanych z utrzymaniem i ulepszeniem oprogramowania lub treści. Administrator dołoży wszelkich starań, aby częstotliwość i czas wstrzymania świadczenia usługi były jak najmniej uciążliwe dla użytkowników.

§ 15

Ochrona danych osobowych użytkowników

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Platformy jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie (ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów NIP 8133485443 REGON 180193953)
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy poprzez email b.swider@rops.rzeszow.pl lub pod numerem telefonu 17 850 79 44.
3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez użytkownika Platformy poprzez akceptację treści niniejszego Regulaminu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu korzystania z funkcjonalności Platformy. W każdej chwili można wycofać ww. zgodę wysyłając wiadomość e-mail pod adres: a.tercha@rops.rzeszow.pl. Brak wyrażenia zgody lub jej wycofanie uniemożliwi korzystanie z Platformy.
4. Przed zarejestrowaniem się użytkownik Platformy musi zaakceptować oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zapoznać się z treścią niniejszej klauzuli informacyjnej zawartej w niniejszym paragrafie.
5. Platforma realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach Platformy i ich

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



zachowaniu w następujący sposób:

- poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”),
 - poprzez gromadzenie logów serwera www,
 - Platforma zbiera dobrowolnie podane przez użytkownika Platformy dane osobowe, o których mowa w § 12 niniejszego Regulaminu.
6. Platforma może zapisywać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
 7. Administrator ROPS w Rzeszowie przetwarza ww. dane wyłącznie w celu korzystania z Platformy, w celach edukacyjnych oraz w celu umożliwienia kontaktu osobom realizującym działania związane z wdrażaniem Modelu Kooperacji. Niepodanie ww. danych może skutkować brakiem możliwości korzystania z Platformy.
 8. Podane ww. dane osobowe zostaną udostępnione jedynie użytkownikom Platformy, podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe tj. hostingodawcy i podmiotom wspierającym utrzymanie infrastruktury technicznej serwisu oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
 9. Dane osobowe są chronione poprzez wewnętrzne procedury zawarte w Polityce Bezpieczeństwa i Instrukcji Zarządzania Systemami Informatycznymi ROPS w Rzeszowie. Ponadto serwer na którym znajduje się Platforma posiada mocne zabezpieczenia sieciowe (systemy wykrywania włamań w sieciach, zapory sieciowe, oprogramowanie antywirusowe).
 10. Użytkownik Platformy ma prawo wglądu w swoje dane, prawo do ich sprostowania lub uzupełnienia, usunięcia, ograniczenie przetwarzania, wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 11. W celu realizacji prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ROPS za pomocą poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej. W treści pisma należy wskazać poprawne dane osobowe.
 12. Administrator ma możliwość kontaktowania się z użytkownikiem Platformy telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, której adres wskazał przy rejestracji.
 13. Dane osobowe przechowywane będą nie dłużej niż do wycofania Państwa zgody. W oparciu o dane osobowe użytkowników Platformy Administrator Platformy nie będzie podejmował wobec tych osób zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania. W Platformie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Platformy i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora ROPS w Rzeszowie. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.
 14. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników Platformy podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Platformą.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU





15. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać dane informatyczne takie jak:
- czas nadejścia zapytania,
 - czas wysłania odpowiedzi,
 - nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Platformy nastąpiło przez odnośnik,
 - informacje o przeglądarce użytkownika,
 - informacje o adresie IP.
16. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
17. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

§16

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie osoby korzystające z Platformy zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Nieprzestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z utratą prawa do korzystania z Platformy.
3. ROPS w Rzeszowie zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na Platformie na 2 tygodnie przed terminem obowiązywania nowej treści Regulaminu.

Rzeszów, dn. 22.12.2020r.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU

