Projekt „Liderzy kooperacji"
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

WSPÓŁPRACA PARTNERSKIEGO ZESPOŁU KOOPERACJI (PZK) Z RODZINĄ W MODELU KOOPERACJI W GMINACH WIEJSKICH

MIEJSCE i OKRES WSPÓŁPRACY	Gmina: wiejska, województwo: lubelskie **Okres współpracy z rodziną: 13 miesięcy,** październik 2019r. – listopad 2020r.
SKŁAD PZK WSPÓŁPRACUJĄCY Z RODZINĄ	1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. 2. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie. 3. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna. 4. Powiatowy Urząd Pracy. 5. Gminny Dom Kultury. 6. Szkoła Podstawowa. 7. Przedstawiciel Rady Powiatu 8. Parafia Rzymsko – Katolicka.
PODSTAWA OPRACOWANIA	Dokumenty dotyczące współpracy: Karta Oczekiwań (październik 2019), Indywidualny Plan Współpracy (IPW) i jego aktualizacje, Wnioski z warsztatu diagnostycznego, monitorującego i ewaluacyjnego z Rodziną, Dane z superwizji. Informacje zwrotne, ewaluacja współpracy przez PZK.
DECYZJA O WSPÓŁPRACY W MODELU	
UZASADNIENIE	**Przedstawiciel GOPS zgłosił rodzinę do współpracy, w związku z wyczerpaniem możliwości wsparcia przez instytucję**. Rodzice znajdowali się w wieloletnim konflikcie. Na początku współpracy, to Matka wyznaczała realne cele i próbowała angażować wszystkie możliwe siły na rzecz dobra rodziny. Uświadomione potrzeby to wsparcie na rynku pracy, w pozyskiwaniu wartościowych zajęć edukacyjnych dla dzieci, potrzeba budowania relacji rodzinnych np. wokół stołu rodzinnego, domowych rytuałów, codziennych wspólnych czynności dla wzmocnienia poczucia więzi i poziomu bezpieczeństwa dzieci.
MOCNE STRONY I ZASOBY	**RODZINA:** – wyrażona gotowość współpracy z PZK, – świadomość mocnych stron i konstruktywne dążenie do zmiany, – wsparcie i pomoc ze strony dzieci, – dzieci w wieku szkolnym zdeterminowane w osiągnięciu sukcesu, w szczególności edukacyjnego. **PARTNERSKI ZESPÓŁ KOOPERACJI:** – interdyscyplinarny zespół, – sieć kontaktów – terapeuci, – wysoka elastyczność członków zespołu i gotowość do zmian w zakresie założonych celów, – determinacja w osiągnięciu realnej zmiany rodziny, – traktowanie rodziny w sposób partnerski,

POTRZEBY	**WSKAZANE PRZEZ RODZINĘ:** DZIECI: – aktywność fizyczna, poprzez aktywność w basenie i naukę pływania. DOROSŁYCH: – wzmocnienie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych i pełnienia ról rodzinnych, – wsparcie społeczne, – edukacja w obszarze zdrowia, higieny osobistej i otoczenia (przestrzeni), bezpieczeństwa, – aktywizacja społeczna. **OKREŚLONE PRZEZ PZK:** – utrzymywanie atmosfery otwartości na poszukiwanie najlepszego rozwiązania, uciekanie od rutynowego działania w ramach reprezentowanych instytucji, – zwiększenie samodzielności rodziny, – możliwość wykorzystania osiągnięć rodziny jako zasobu do zmiany w życiu innych, – poszukiwania możliwości zatrudnienia w przedsiębiorstwach ekonomii społecznej dla osób poszukujących zmiany w życiu.

OGÓLNY PRZEBIEG WSPÓŁPRACY Z RODZINĄ

Rodzina przystępując do wsparcia przez PZK znajdowała się w wieloletnim konflikcie. Matka dostrzegła potrzebę terapii rodzinnej, choć nie wierzyła w jej skuteczność, gdyż w przeszłości podejmowano bezskutecznie takie próby. Proces rozpadu relacji małżeńskich doszedł do takiego momentu, że matka i dzieci definiowali siebie jako rodzinę niepełną, z długotrwałym konfliktem. **Matka podejmowała próby aktywności zawodowej na stażach nawet kosztem utraty części finansowego wsparcia socjalnego. Dzieci miały potrzebę wspierania ich rozwoju i talentów. Na poziomie PZK wsparcie rodziny odbywało się w szczególności poprzez: współpracę ze szkołą, rozwijanie talentów artystycznych dzieci w GOK oraz poszukiwanie zatrudnienia przez matkę przy wsparciu PUP.** Wsparcie rodziny zaowocowało pogodzeniem się rodziców, odnalezieniem ról wszystkich jej członków w tym głównie zgodnym wsparciu dzieci w rozwoju. Rodzina nadal współpracuje z GOPS.

SZCZEGÓŁOWY PRZEBIEG WSPÓŁPRACY Z RODZINĄ

1. DIAGNOZOWANIE WIELOWYMIAROWE

Przeprowadzono wywiad środowiskowy (pracownik socjalny). Pierwszy warsztat diagnostyczny: praca genogramem, zebranie oczekiwań samych rodzin i służb, zaprezentowanie listy aktywności i usług, wstępne planowanie działań do kontraktu, techniki PSR. Podczas 2 warsztatu odbyła się: diagnoza aktualnej sytuacji Rodziny (m.in. skalowanie), wykorzystano elementy metodologii modelu Canvas. **Podczas warsztatów diagnostycznych, rodzina zdeklarowała swoje zaangażowanie w pracę na rzecz innych mieszkańców gminy, w szczególności rodzin wielopokoleniowych i niepełnych. Warte podkreślenia jest to, iż dzieci zgłosiły konieczność wspierania i rozwijania talentów w ubogich rodzinach. W trakcie ostatniego warsztatu zostały wykorzystane także elementy (PSR).**

2. PRACOWNIK KLUCZOWY I JEGO ROLA

Pracownikiem kluczowym Rodziny został przez nią wybrany asystent rodziny. Współpraca odbywała się na wielu płaszczyznach: wsparcie edukacyjne dzieci, aktywizacja zawodowa matki, wzmocnienie poczucia wspólnoty rodziny. Z pracownikiem kluczowym systematycznie współpracował superwizor koncentrując się na mocnych stronach Rodziny, mając na uwadze założone cele i bieżącą sytuację.

3. INDYWIDUALNY PLAN WSPÓŁPRACY (IPW)

CELE WSPÓŁPRACY	**CEL A** – RELACJE RODZINNE I ZDROWE ODŻYWANIE **CEL B –** PRACA ZAWODOWA

	CEL C – FUNKCJE OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE RODZICÓW										
CEL A **RELACJE RODZINNE I ZDROWE ODŻYWIANIE**	**OCENA NA SKALI**										
	OCENA/ CZAS	1	2	3 X 2019	4	5	6	7	8 XI 2020	9	10
	Aktualna X.2019	Wskazano 3: Otwartość Matki i młodszego rodzeństwa na zmiany i przyjęcie wsparcia, (widzą konieczność przeorganizowania sposobu żywienia w rodzinie).									
	Planowana XI.2020	Wskazano 8: Wypracowanie umiejętności spędzania wspólnie czasu, wiedzy z zakresu prowadzenia zdrowego trybu życia przez wszystkich członków rodziny oraz zwiększenie aktywności fizycznej. Zorganizowanie warsztatów zdrowego żywienia, wyjść na basen, terapii rodzinnej. Nabycie nowych nawyków wspólnego przygotowania zdrowych, pożywnych i nie drogich posiłków, spędzania wspólnie czasu przy stole podczas posiłków.									
	Osiągnięta XI.2020	Wskazano 8: Osiągnięto założony plan.									
	CELE SZCZEGÓŁÓWE:				**ZAANGAŻOWANE INSTYTUCJE/osoby**			**ZAPLANOWANO**		**ZREALIZOWANO**	
	– ćwiczenia na basenie i nauka pływania				Dzieci, asystent rodziny			TAK		TAK	
	– wzmocnienie samodzielnego funkcjonowania w rodzinie				Rodzina, psycholog			TAK		TAK	
	– modelowanie zachowań i ról konstruktywnych w relacjach rodzinnych				Rodzina, psycholog			TAK		TAK	
	– zapewnienie niedostępnych w gminie usług terapii rodzinnej/psychoterapii poradnictwa rodzinnego				Rodzina, psycholog, psychoterapeuta			TAK		TAK	
	– regularny udział w pozalekcyjnych formach sportowo - rekreacyjnych				Dzieci, szkoła			TAK		TAK	
CEL B **PRACA ZAWODOWA**	**OCENA NA SKALI**										
	OCENA/ CZAS	1	2	3 X 2019	4	5 Osiągnięta XI 2020	6 Planowana XI 2020	7	8	9	10
	Aktualna X.2019	Wskazano 3: Samodzielne próby zdobycia zatrudnienia przez Matkę poprzez staże i prace dorywcze (zatrudnienia krótkotrwałe i niestabilne).									

	Planowana XI.2020	Wskazano 6: Stabilizacja zawodowa Matki w postaci umowy o pracę, wsparcie w znalezieniu zatrudnienia.
	Osiągnięta XI.2020	Wskazano 5: Osiągnięto częściowo założony plan – z przyczyn pandemii kobieta utraciła podjętą pracą.

CELE SZCZEGÓŁÓWE:	ZAANGAŻOWANE INSTYTUCJE	ZAPLANOWANO	ZREALIZOWANO
– aktywizacja zawodowa matki	PUP	TAK	NIE

CEL C

FUNKCJE OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZE RODZICÓW

OCENA NA SKALI

OCENA/ CZAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					X 2019			XI 2020		

Aktualna X.2019	Wskazano 5: Obowiązki rodzicielskie spoczywają na Matce, (dobrze zajmuje się dziećmi).
Planowana XI.2020	Wskazano 8: Wsparcie rodziny w ustaleniu zasad współpracy dotyczących opieki nad dziećmi.
Osiągnięta XI.2020	Wskazano 8: Osiągnięto założony plan. Dodatkowym efektem jest pojednanie rodziców po wieloletnim konflikcie destrukcyjnie wpływającym na relacje rodzinne i role małżonków.

CELE SZCZEGÓŁÓWE:	ZAANGAŻOWANE INSTYTUCJE/OSOBY	ZAPLANOWANO	ZREALIZOWANO
– budowanie pozytywnego wizerunku rodziców wśród dzieci	GOPS	TAK	TAK
– budowania relacji szacunku i miłości pomiędzy członkami rodziny	Poradnia	TAK	TAK
– zwiększenia poczucia własnej wartości przez udział w warsztatach „stół łączy rodzinę".	Psychoterapeuta	TAK	TAK

4. EMPOWERMENT W REALIZACJI WSPÓŁPRACY

Rodzina uczestniczyła we wszystkich warsztatach, była w stałym kontakcie z animatorami i poszczególnymi członkami PZK. Rodzina została angażowana w szkicowanie pomysłów na wspieranie innych w kryzysie, rodzin wielopokoleniowych, niepełnych oraz z dziećmi zdolnymi. Włączała się w działania społeczne skierowane do społeczności lokalnej. Członkowie rodziny, w szczególności matka aktywnie dążyła do zmiany swojej sytuacji zawodowej.

5. KONTYNUACJA WSPARCIA

Matka podjęła zatrudnienie, jednak z powodu pandemii zatrudnienie ustało. Członkowie PZK angażują się w poszukiwaniu stałego zatrudnienia dla kobiety. Analizowane są dostępne usługi społeczne na terenie powiatu pod kątem możliwości tworzenia podmiotów ekonomii społecznej dających możliwości zatrudnienia socjalnego.
6. EFEKTY PODJĘTYCH DZIAŁAŃ
Rodzina przeszła nieoczekiwany proces pojednania rodziców, co pozytywnie wpłynęło na poprawę funkcjonowania wszystkich jej członków. Wzrósł poziom samooceny dzieci, które chętnie spędzają czas wolny w domu. Są aktywne i świadome rozwoju. Rodzina doszła do przekonania, że również jej członkowie mogą wspomagać innych. **Nastąpił proces odwracania się od porażek i zbudowana została świadomość znaczenia pozytywnych zmian. Członkowie PZK odczuwają satysfakcję z realizacji ścieżki wsparcia zaplanowanej w Modelu. Wśród członków PZK zaczęło panować przekonanie, że każdy sukces wspólnego planowania, realizacji zmiany staje się zasobem.**
PODSUMOWANIE WSPÓŁPRACY PZK
Pojednanie rodziców tej Rodziny stało się dowodem skuteczności działania w niedużej w końcu społeczności. Efekt współdziałania zaskoczył samych zaangażowanych, ale także, a może przede wszystkim członków PZK. Pozostaje wśród nich niedosyt zakończenia pracy nad testowaniem Modelu, spowodowany zamknięciem formalnym tego etapu współpracy, który zakończył się sukcesem. Według wstępnych informacji dotychczas zaangażowanych osób i instytucji wynika, iż praca Modelem będzie kontynuowana.
INFORMACJE ZWROTNE

KOMENTARZ PRACOWNIKA KLUCZOWEGO	*Dostrzegam większą efektywność pracy oraz dodatkowe niespodziewane jej efekty, jakim było faktyczne pogodzenie się małżonków tkwiących w wieloletnim sporze.*
KOMENTARZ DORADCY	*Warto podkreślać i uświadamiać na każdym kroku członkom PZK, że rodziny w procesie pozytywnych zmian stają się zasobem dla PZK, a wnioski z podjętych działań mogą być wykorzystane w dalszej pracy z innymi potrzebującymi.*