WSPÓŁPRACA PARTNERSKIEGO ZESPOŁU KOOPERACJI (PZK) Z RODZINĄ W MODELU KOOPERACJI W GMINACH WIEJSKICH	
MIEJSCE i OKRES WSPÓŁPRACY	Gmina: wiejska, województwo: mazowieckie **Okres współpracy z rodziną: 15 miesięcy**, październik 2019r.– grudzień 2020r.
SKŁAD PZK WSPÓŁPRACUJĄCY Z RODZINĄ	1. Ośrodek Pomocy Społecznej. 2. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie/Ośrodek Interwencji Kryzysowej. 3. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna. 4. Powiatowy Urząd Pracy. 5. Zespół Oświatowy. 6. Punkt Konsultacyjny. 7. Kuratorska Służba Sądowa. 8. Komenda Powiatowa Policji. 9. Przedstawiciele Rady Gminy
PODSTAWA OPRACOWANIA	Dokumenty dotyczące współpracy: Karta Oczekiwań (październik 2019). Indywidualny Plan Współpracy (IPW) i jego aktualizacje. Wnioski z warsztatu diagnostycznego, monitorującego i ewaluacyjnego z rodziną. Dane z superwizji. Informacje zwrotne, ewaluacja współpracy PZK.
DECYZJA O WSPÓŁPRACY W MODELU	
UZASADNIENIE	**Rodzina została zgłoszona przez pracownika GOPS, ze względu na wieloletnie i różnorodne problemy społeczne pojawiające się w rodzinie, co udokumentowane jest prowadzoną na jej rzecz pracą socjalną** Sześcioosobowa rodzina składa się z matki oraz 5 córek. Córki mają co najmniej trzech różnych ojców, tożsamość nie wszystkich z nich jest potwierdzona. Mąż Pani mieszka oddzielnie, ma sądowy zakaz zbliżania się oraz skierowanie na terapię antyalkoholową, małżeństwo jest w trakcie sprawy rozwodowej. Każde zbliżenie się Pana powoduje interwencję policji.
MOCNE STRONY I ZASOBY	**RODZINA:** – poczucie własnej wartości, – chęć zmiany, – elastyczne podejście do zmian, – zaangażowanie emocjonalne dwóch starszych córek w zmianę istniejącej sytuacji. **PARTNESRSKI ZESPÓŁ KOOPERACJI:** – wsparcie w formie korepetycji z matematyki i fizyki (miejsce zamieszkania, działania własne), – wsparcie w formie korepetycji z języka angielskiego (miejsce świetlica socjoterapeutyczna), – wsparcie specjalisty/doradcy oraz pedagoga (miejsce zamieszkania/ szkoła, działania własne), – wyjazdowe rodzinne Warsztaty Kompetencji Życiowych - 7 dniowe, terapia połączona z edukacją oraz oddziaływaniami psychoterapeutycznymi, – zakup rowerów dla trójki najmłodszych dzieci.

POTRZEBY	**WSKAZANE PRZEZ RODZINĘ I OKREŚLONE PRZEZ PZK:** – rozwiązanie konfliktu między ojcem i matką w szczególności prawne, opiekuńcze, – pomoc w rozwiązaniu problemów w nauce dwóch najstarszych córek, w szczególności wypełniania obowiązku szkolnego, – rozwiązanie konfliktu między najstarszymi siostrami, – pomoc w przeciwdziałaniu wykluczeniu komunikacyjnemu, rozwiązaniu problemów z utrzymaniem czystości, – nauka przygotowywania ciepłych, pełnowartościowych posiłków.

OGÓLNY PRZEBIEG WSPÓŁPRACY Z RODZINĄ

Do grudnia 2020 r., w ramach działań z listy aktywności, w gminie zrealizowano korepetycje z matematyki i fizyki oraz korepetycje z angielskiego. **Wszystkie formy korepetycji były realizowane przez członków PZK. Na bieżąco** dokonywano wsparcia pedagogicznego, doradczego potrzebnego w procesie dorastania oraz jako przeciwdziałanie demoralizacji. Miało miejsce wsparcie i monitorowanie załatwiania spraw urzędowych oraz realizacji zaleceń w ramach funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej. **Dokonano zakupu rowerów dla córek, co przyczyniło się do zmniejszenie wykluczenia przestrzennego (rodzina żyje na peryferyjnych terenach wiejskich bez połączeń komunikacyjnych).**

SZCZEGÓŁOWY PRZEBIEG WSPÓŁPRACY Z RODZINĄ

1. DIAGNOZOWANIE WIELOWYMIAROWE

Rodzina uczestniczyła w 3 spotkaniach współpracy w trakcie realizacji projektu. Podczas pierwszego warsztatu opracowano diagnozę, na podstawie: genogramu, określono potrzeby i oczekiwania, mocne i słabe strony i skalowanie do IPW. Na kolejnych przeprowadzono m.in. wywiad pogłębiony, testy projekcyjne, zadania indywidualne w ramach metody małych kroków. Na ostatnim podsumowano współpracę i działania oraz zajęto się oceną zrealizowanych celów. **PZK pracował według Schematu Współpracy z Rodziną zamieszczonym w Modelu.**

2. PRACOWNIK KLUCZOWY I JEGO ROLA

Rodzina na pracownika kluczowego wybrała kierownika GOPS. **Na pracownika kluczowego w zakresie realizacji wsparcia wybrała doradcę PZK.** Współpraca z pracownikami kluczowymi układała się niejednorodnie. Zidentyfikowano techniki manipulacji i rzeczywistych intencji Pani i jej córek w zakresie sposobu pracy z pracownikami socjalnymi i korzystania ze wsparcia GOPS.

3. INDYWIDUALNY PLAN WSPÓŁPRACY (IPW)

CELE WSPÓŁPRACY	**CEL A** –JAKOŚĆ ŻYCIA CEL B – EDUKACJA DZIECI **CEL C –** WIĘZI RODZINNE										
CEL A **JAKOŚĆ ŻYCIA**	**OCENA NA SKALI**										
	OCENA/ CZAS	1	2 XI 2019	3	4 XII 2020	5	6	7	8	9	10
	Aktualna XI.2019	Wskazano 2: Decyzja, aby dokonać zmiany trudnej sytuacji. Przeciwdziałanie wykluczeniu komunikacyjnemu.									

	Planowana XII.2020	Wskazano 4: Zapewnienie dostępu i wsparcia do specjalistów: pedagog, psycholog, pomoc w sprawach formalno – urzędowych, rozwiązanie sytuacji związanej z wykluczeniem komunikacyjnym.			
	Osiągnięta XII.2020	Wskazano 4: Osiągnięto założony plan.			
	CELE SZCZEGÓŁÓWE:		**ZAANGAŻOWANE INSTYTUCJE/OSOBY**	**ZAPLANOWANO**	**ZREALIZOWANO**
	– wsparcie pedagogiczne, psychologiczne oraz doradcze w procesie dorastania oraz jako przeciwdziałanie demoralizacji		Psycholog, pedagog, doradca	TAK	TAK
	– zakup rowerów dla córek		GOPS	TAK	TAK
	– wsparcie i monitorowanie załatwiania spraw urzędowych oraz realizacji zaleceń w ramach funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej		GOPS, pracownik kluczowy	TAK	TAK
	– zaspokojenia potrzeb małoletnich i wsparcie w procesie opiekuńczo – wychowawczym		PPP, GOPS	TAK	TAK

CEL B **EDUKACJA DZIECI**	**OCENA NA SKALI**										
	OCENA/ CZAS	1 XI 2019	2	3 XII 2020	4	5	6	7	8	9	10
	Aktualna XI.2019	Wskazano 1: Sytuacja szkolna dwóch najstarszych córek.									
	Planowana XII.2020	Wskazano 3: Zorganizowanie zajęć wyrównawczych i korepetycji dla córek, pomoc pedagoga.									
	Osiągnięta XII.2020	Wskazano 3: Osiągnięto założony plan.									
	CELE SZCZEGÓŁÓWE:				**ZAANGAŻOWANE INSTYTUCJE/OSOBY**			**ZAPLANOWANO**		**ZREALIZOWANO**	

	– wsparcie w formie korepetycji z matematyki i fizyki	PZK	TAK	TAK
	– wsparcie w formie korepetycji z matematyki i fizyki	PZK	TAK	TAK
	– wsparcie w formie korepetycji z języka angielskiego	PZK, świetlica socjoterapeutyczna	TAK	TAK
	– wsparcie specjalisty/doradcy oraz pedagoga	doradca, pedagog	TAK	TAK

CEL C	**OCENA NA SKALI**										
WIĘZI RODZINNE	OCENA/ CZAS	1	2 XI 2019	3	4 XII 2020	5	6	7	8	9	10
	Aktualna XI.2019	Wskazano 2: Sytuacja małżeńska, relacje z mężem, relacje pomiędzy matką i dwoma najstarszymi córkami. Stanowczo mobilizowana podejmowała działania naprawcze, współpraca z GOPS – pracownikiem socjalnym i kuratorem sądowym.									
	Planowana XII.2020	Wskazano 4: Wzmocnienie ról rodzicielskich i więzi w rodzinie. Uporządkowanie sytuacji małżeńskiej – złożenie pozwu o rozwód Poprawa relacji pomiędzy matką i dwoma najstarszymi córkami.									
	Osiągnięta XII.2020	Wskazano 4: Osiągnięto założony plan.									

	CELE SZCZEGÓŁÓWE:	**ZAANGAŻOWANE INSTYTUCJE/OSOBY**	**ZAPLANOWANO**	**ZREALIZOWANO**
	– bieżące wsparcie pedagogiczne, psychologiczne oraz doradcze w procesie dorastania oraz jako przeciwdziałanie demoralizacji	Psycholog, pedagog	TAK	TAK
	– praca z pedagogiem, terapeutami, pracownikami socjalnymi	Psycholog, pedagog	TAK	TAK
	– wsparcie coacha	Coach	TAK	TAK
	– zaspokojenia potrzeb małoletnich i wsparcie w procesie opiekuńczo – wychowawczym	GOPS	TAK	TAK

4. EMPOWERMENT W REALIZACJI WSPÓŁPRACY

Rodzina została zaangażowana we współpracę poprzez nawiązanie dobrych relacji z członkami PZK podczas warsztatu diagnostycznego oraz konkretne działania na rzecz jej członków, które zostały zrealizowane. Empowerment zgodnie ze Schematem Współpracy z Rodziną zamieszczonym w Modelu był realizowany podczas drugiego i trzeciego warsztatu współpracy oraz przez osoby bezpośrednio współpracujące z Rodziną.

5. KONTYNUACJA WSPARCIA

Łącznikiem z rodziną który, będzie kontynuował wsparcie będzie pedagog szkolny.

Kontynuowane będzie wsparcie w ramach listy aktywności (działania bezkosztowe) tj. wsparcie coacha, pedagoga, kuratora sądowego, PCPR, praca socjalna oraz wsparcie w formie korepetycji – według zgłaszanych potrzeb. Wsparcie Rodziny, motywowanie do podjęcia zatrudnienia – doradca zawodowy z PUP oraz wsparcie psychologiczne dla młodszych córek – psycholog z Poradni Pedagogiczno – Psychologicznej.

6. EFEKTY PODJĘTYCH DZIAŁAŃ

Rodzina, oprócz działań zaplanowanych w projekcie, została objęta wsparciem w ramach listy aktywności tj. wsparcie coacha, pedagoga, kuratora sądowego, PCPR. **To połączenie potencjału instytucji i poszczególnych specjalistów oraz zasobów pomocy społecznej przyniosło wszechstronne efekty i przykład dobrej praktyki do kontynuowania w przyszłości. Stało się tak również dzięki całkiem nowemu, przekrojowemu spojrzeniu na rodzinę znajdującą się w trudnej sytuacji.** Zespół PZK dzięki testowaniu Modelu nauczył się dostrzegać zasoby, potencjał, możliwości, rozwiązania a nie wyłącznie koncentrować się na problemach. Interdyscyplinarna i interinstytucjonalna współpraca w Modelu Kooperacji pozwoliła na stosowanie różnych podejść i sposobów pomagania osobom wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem przy ich aktywnym udziale. Pozwoliło to także na podniesienie roli i statusu pracowników socjalnych którzy dzięki współdziałaniu z zespołem zyskali zdecydowanie większy autorytet u osób korzystających z pomocy społecznej.

7. PODSUMOWANIE WSPÓŁPRACY PZK

Do współpracy z rodziną wykorzystano wszystkie instytucje. **Właściwe powołanie składu PZK spowodowało, że nie istniała konieczność jego poszerzania, a każdy z członków był zaangażowany w pracę z Rodziną.** Głównymi czynnikami skuteczności przyjętej formuły były: jej interdyscyplinarność, zaufanie między członkami Zespołu oraz skoncentrowanie na rozwiązaniach. Superwizja przeprowadzona z członkami PZK na bieżąco (minimum raz w miesiącu rozmawiali o postępach z Rodziną). W projekcie socjalnym zrealizowana została większość zamierzonych i zaplanowanych wspólnie z rodziną działań.

INFORMACJE ZWROTNE

KOMENTARZ PRACOWNIKA KLUCZOWEGO/GOPS	*Praca z rodziną dała członkom PZK następujące wnioski które warto powielać jako efekt działań przetestowanych w Modelu:* – *funkcjonowanie w kooperacji zarówno wertykalnej jak i horyzontalnej, stała wymiana informacji na temat uprawnień, kompetencji i wniosków z pracy poszczególnych podmiotów oraz wieloaspektowe, komplementarne i wielopłaszczyznowe podejście do rozwiązań daje wyższą efektywność podejmowanych działań,* – *systemowa kooperacja daje asumpt do lepszego wykorzystania zasobów, rozwiązań, usług i środków własnych w pracy z rodziną,* – *burza mózgów i wymiana informacji, wykorzystywanie potencjałów i kompetencji oraz osobiste zaangażowanie i wkład pracy w systemową kooperację członków PZK pozwala na znajdowanie i implementacje nowych, efektywnych często niestandardowych rozwiązań wsparcia osoby i rodziny.*