

KOOPERACJA WSPÓŁPRACA WSPÓŁDZIAŁANIE ROZWÓJ EDUKACJA POMOC

jednostki samorządu terytorialnego jednostki organizacyjne pomocy społecznej służba zdrowia

placówki wsparcia dziennego **placówki opiekuńczo-wychowawcze**

BADANIA CELE KONSULTACJE REKOMENDACJE PARTNERZY

jednostki systemu ochrony zdrowia sportu i rekreacji instytucje rynku pracy kuratoria oświaty

Ośrodki Pomocy Społecznej Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie

przedszkola szkoły ośrodki kultury biblioteki domy pomocy społecznej

NGO podmioty samorządowe i administracji rządowej **oświata**

powiatowe podmioty policji (Policja) policyjne izby dziecka ośrodki wsparcia ROPS

LIDERZY instytucje pomocy i integracji społecznej ZAZ

ekonomia społeczna organizacje pozarządowe podmioty realizujące

LIDER powiaty **KOOPERACJI** działania na rzecz wspierania dziecka i rodziny WTZ

Regionalne Ośrodki Polityki Społecznej

placówki wsparcia dziennego placówki opiekuńczo-wychowawcze

jednostki systemu ochrony zdrowia sportu i rekreacji instytucje rynku pracy kuratoria oświaty służba zdrowia

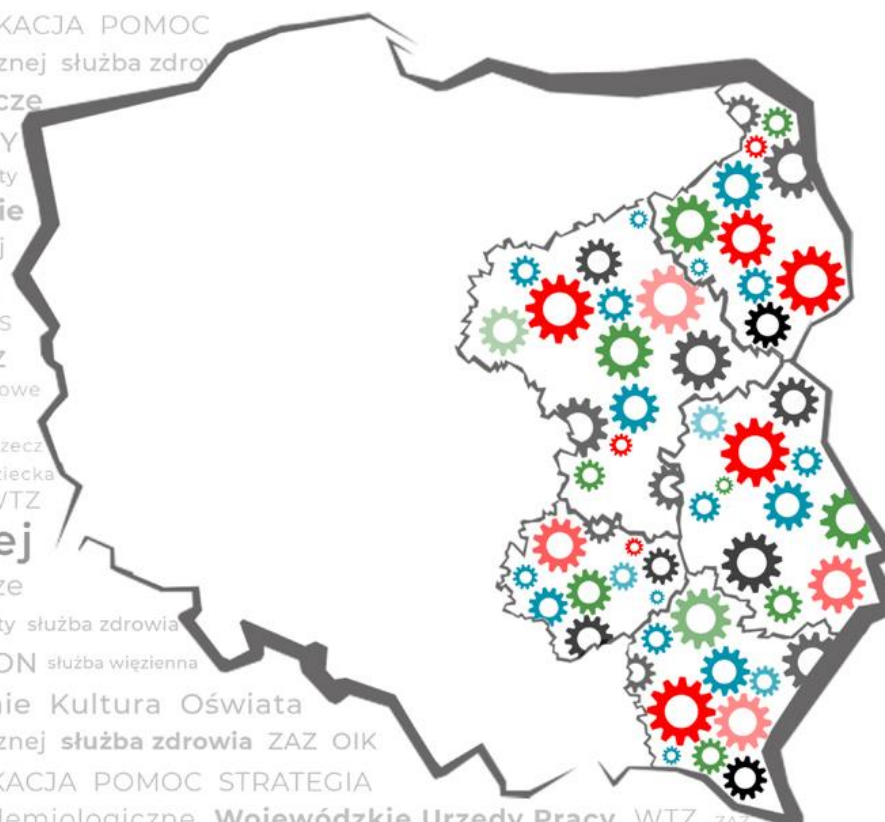
BADANIA CELE KONSULTACJE REKOMENDACJE MAKROREGION służba więzienna

Ośrodki Pomocy Społecznej Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie **Kultura Oświata**

jednostki samorządu terytorialnego jednostki organizacyjne pomocy społecznej **służba zdrowia ZAZ OIK**

KOOPERACJA WSPÓŁPRACA WSPÓŁDZIAŁANIE ROZWÓJ EDUKACJA POMOC STRATEGIA

Komendy Wojewódzkie Policji Wojewódzkie Stacje Sanitarно-Epidemiologiczne **Wojewódzkie Urzędy Pracy** WTZ ZAZ





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

TSR/PSR

Podejście (Terapia) Skoncentrowane na Rozwiązaniach

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Terapia/podejście skoncentrowana/-e na rozwiązaniach (TSR/PSR) rozwinęła się w silny nurt dotyczący m.in. pracy z klientem sektora pomocy społecznej. Jak sama nazwa mówi - nurt ten koncentruje się na rozwiązaniach, tym samym przez samych klientów uważany jest po prostu za skuteczną metodę pracy.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Zakłada się, że tylko w procesie poszukiwania i aktywizowania **dotychczas sprawdzonych rozwiązań** można osiągnąć cel. Wymaga to dokładnego przeanalizowania:

- **potrzeb klienta**, a nie jego problemów,
- **jego zasobów i mocnych stron**, a nie deficytów i zaburzeń,
- **jego dotychczasowych osiągnięć**, a nie porażek i potknięć,
- **wyjątków od sytuacji problemowej**, a nie częstości występowania i rozmiarów problemu,
- **wyraźnego nakreślenia i budowania pożądanej przyszłości**, zamiast zajmowania się mroczną, trudną i odbierającą siłę przeszłością.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

W rezultacie treścią pracy w ramach TSR
są mocne strony jednostki,
jej potencjalne możliwości, nadzieja, wiara, sukces i
doświadczone zadowolenie.
Podstawą skuteczności TSR jest aktywność jednostki,
która mając poczucie podmiotowości i kompetencji
jest zazwyczaj gotowa
do podjęcia próby zmian w swoim życiu.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie

I. Skoncentrowanie na problemie (patologia)

Koncentracja na zrozumieniu schematu wywołującego problem w życiu klienta.

Wydobywanie szczegółowych opisów problemów i niechcianej przeszłości.

Kategoryzowanie pacjentów na podstawie problemów i wcześniejszych diagnoz.

Skupianie się na identyfikacji „tego, co złe” (nieprawidłowe) i „tego, co nie działa” (nieefektywne) oraz na brakach w pacjentach, rodzinach i społecznościach – diagnoza problemowa.

Pacjenci stale opierają się zmianom lub terapii i mogą preferować poboczne korzyści z problemów.

Terapia musi być długoterminowa, aby wywołać trwałą zmianę.

Trauma powoduje szkody w kliencie i jest wstępem do późniejszej patologii.

Podstawą terapii jest plan leczenia opracowany przez terapeutę, który występuje w roli eksperta”.

II. Skoncentrowanie na rozwiązaniu (mocne strony)

Skupienie się na zrozumieniu, jak zmiana pojawia się w życiu klienta i jakie pozytywne możliwości są dla niego dostępne.

Wydobywanie szczegółowych opisów celów i pożądanej **(preferowanej) przeszłości**.

Klient jest widziany nie tylko przez pryzmat jego problemów, ma unikalne talenty i mocne strony oraz osobistą historię do opowiedzenia.

Koncentracja na identyfikacji „tego, co dobre” i „tego, co działa”, na mocnych stronach, umiejętnościach i zasobach jednostki, rodziny i społeczności.

Opór tworzy się, kiedy cele lub metody terapeutyczne albo relacja terapeutyczna nie odpowiada klientowi. To na terapeutę spoczywa ciężar dopasowania terapii do celów klienta, do metod preferowanych przez niego, a także stworzenie konstruktywnych relacji.

Terapia może być krótka, aby powodować decydujące zmiany w życiu klienta.

Trauma nie musi powodować patologii, ale może osłabić lub wzmocnić jednostkę. Terapeutę interesuje, jak klient poradził sobie z traumą.

Podstawą terapii są cele klienta wraz z jego mocnymi stronami, zasobami i wiedzą na temat własnego życia, potrzebne, aby dążyć do realizacji tych celów. Klient jest swoim ekspertem.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

PSR kładzie największy nacisk na wykorzystanie tego, co „**zdrowe/mocne**” w klientach oraz na ich kompetencjach, potencjale i zaradności.

Jest to systemowy model zorientowany na cel.

Koncentruje się on na wspólnej pracy z klientem w celu budowania rozwiązań.

Rozpoznanie, jakie są prawdziwe **oczekiwania** klienta jest kluczowym elementem w niesieniu skutecznej pomocy. Umożliwia to faktyczną współpracę z klientem na rzecz zmian i efektywnych rozwiązań.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Podejście jest oparte na przekonaniu, że właściwe relacje z klientem, oparte na szacunku do jego przekonań, odmienności sposobów radzenia sobie z trudnymi życiowymi sytuacjami, właściwa komunikacja z zastosowaniem technik aktywnego słuchania **pozwała klientowi znajdować rozwiązania swoich problemów, często bez specjalistycznej interwencji.**

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Założenia TSR/PSR:

- koncentracja na pozytywach, rozwiązaniach, terażniejszości i przyszłości,
- kierunek terapii wyznacza nie problem, a potrzeby;
- wyjątki od problemu sugerują stosowne rozwiązania, dają też klientom wzmocnienie - "skoro kiedyś było lepiej - może ten czas wróci?";
- nigdy nie jest zawsze - istnieją momenty gdy najgorsza rzeczywistość wygląda trochę lepiej;
- małe zmiany wywołują duże zmiany;
- klienci są pełni zasobów potrzebnych do znalezienia rozwiązania;
- klient jest ekspertem od swojego życia, czasami potrzebuje jednak wsparcia;
- opór jest sygnałem dla terapeuty, że podąża złą drogą;
- współpraca jest nieuchronna;
- nie trzeba znać szczegółów dotyczących problemu, aby go rozwiązać;
- klienci znają stosowne rozwiązania, oni określają cele terapii;
- istnieje wiele sposobów spojrzenia na daną sytuację, żaden nie jest bardziej właściwy niż inne.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Podstawowe założenia – podane inaczej

1. Każdy klient jest jedyny w swoim rodzaju.
2. Klienci mają wewnętrzne siły i zasoby, przy pomocy których mogą pomóc sami sobie.
3. Nic (w sytuacji klienta) nie jest w pełni negatywne.
4. Nie ma czegoś takiego, jak opór przed terapią (pracą socjalną).
5. Nie możesz zmieniać klientów, tylko oni mogą zmienić siebie.
6. Nie ma przyczyn i skutków.
8. Rozwiązania niekoniecznie mają cokolwiek wspólnego z problemami.
9. Emocje są częścią każdego problemu i każdego rozwiązania.
10. Zmiana jest stała i nieunikniona, małe zmiany prowadzą do większych zmian.
11. Nie można zmienić przeszłości, dlatego należy koncentrować się na przyszłości.

Praca socjalna skoncentrowana na rozwiązaniach, L. Miś (red.), Uniwersytet Jagielloński, Kraków 2008.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Założenia terapii/podejścia są
z jednej strony bardzo proste
(twórcy oraz propagatorzy tego nurtu przykładali ogromną wagę właśnie do swoistej prostoty i przejrzystości tego podejścia; terapia miała być przede wszystkim efektywna, zaś intelektualne zanurzanie się w rozległe teorie nie było tu nigdy celem samym w sobie),
z drugiej strony podejście
do pacjentów jest tu spektakularnie różne niż w tradycyjnych modelach.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Ludzie posiadają zasoby i siły potrzebne do pokonania trudności i przeprowadzenia zmiany, które należy uruchomić, zwracając uwagę na ich mocne strony oraz sukcesy.

Czując się mniej zagrożeni i bardziej kompetentni, klienci zwykle wykazują więcej gotowości do współpracy.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Empowerment a TSR/PSR

– odnajdowania, budzenia i wykorzystywania sił ludzkich za pomocą tzw. miękkich metod motywacji do zmiany, u podstaw którego jest wykorzystywanie najpierw mocnych stron rodziny i jej środowiska lokalnego, a dopiero potem zasobów instytucjonalnych oraz takich sposobów interwencji, które są najmniej ingerujące w życie rodzinne.



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

**„Nie zastanawiaj się nad problemem,
myśl o rozwiązaniu”. Terry Goodkind**

- 1) Zasadniczą kwestią jest określenie dokąd dana osoba tak naprawdę zmierza, co chce osiągnąć w swoim życiu.
- 2) Aby się tego dowiedzieć, nie zawsze trzeba zagłębiać się w przeszłość i sprawdzać, skąd klient przychodzi, tym bardziej że taka praktyka zwykle pomniejsza energię,
- 3) Najczęściej sięga się do tych momentów tzw. „wyjątków”, kiedy klienci radzili sobie z danym problemem.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

FILOZOFIA CENTRALNA TSR/PSR

1. JEŚLI COŚ SIĘ NIE ZEPSUŁO - NIE NAPRAWIAJ, tzn. że jeżeli coś się sprawdza w praktyce i przynosi oczekiwany skutek, nie należy tego zmieniać.
2. JEŚLI COŚ DZIAŁA - RÓB TEGO WIĘCEJ, tzn. że warto powtarzać te czynności i zachowania, co do których jesteśmy przekonani, że są pomocne.
3. JEŚLI COŚ NIE DZIAŁA - RÓB COŚ INNEGO.
4. ZYCIE JEST PROSTE- NIE KOMPLIKUJ.



Charakterystyczne dla TSR techniki:

określanie potencjalnych celów

skalowanie,

komplementowanie

pytanie o cud,

przeformułowanie,

pytania o wyjątki

służą Klientowi w procesie budowanie rozwiązań i określania jego celów.

Określenie potencjalnych celów do osiągnięcia

Zgodnie z koncepcją PSR należy pamiętać, że „(...) każdy klient jest zdolny określić i wybrać to, co będzie dla niego dobre. Ponadto, niezależnie od naszych starań, ostatecznie i tak postąpi w sposób, który uzna za najlepszy dla siebie samego” [Szczepkowski, 2007, s. 71].

Przy wspieraniu klienta w określaniu swoich potrzeb i celów należy koncentrować się na teraźniejszości i przyszłości. Pomocne mogą być wówczas pytania, takie jak:

Czego Pani/Pan potrzebuje w tym momencie?

Co teraz jest dla Pani/Pana najważniejsze?

Na co jest Pani/Pan gotowa/y dzisiaj?

Co byłoby dla Pani/Pana dobre w najbliższym czasie?

Co dzisiaj byłoby dla Pani/Pana najlepsze?

Na co jest Pani/Pan gotowa/wy przez najbliższe 2-3 dni?



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Skalowanie pozwala na odniesienie do aktualnej sytuacji klienta (samopoczucia, uciążliwości problemu, sposobu radzenia sobie itd.) i do stanu pożądanego (preferowanej przyszłości) w skali 1–10, gdzie 1 oznacza problem utrudniający funkcjonowanie lub radzenie sobie w stopniu minimalnym, a 10 oznacza, że problem nie istnieje. Jest to systematyczne monitorowanie pracy nad zmianą: sprawdzanie etapów procesu zmiany, planowanie działań umożliwiających przesunięcie się wyżej na skali. Skalowanie okazuje się skuteczne i przydatne nie tylko w diagnozie aktualnej sytuacji klienta, ale także w ustalaniu gotowości do zmiany, realności celów, projektowaniu kolejnego kroku zmiany, ocenie efektywności terapii i wielu innych sytuacjach.

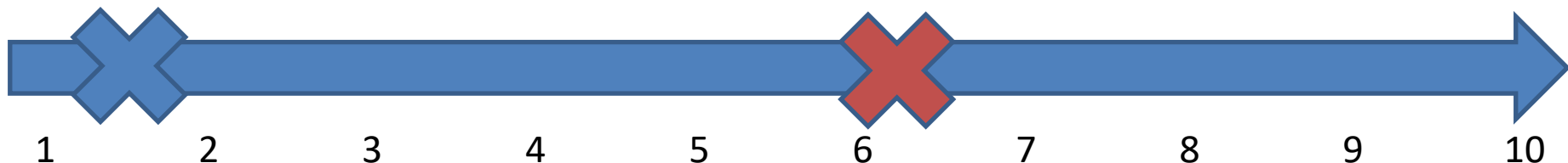


Skalowanie

Poszerzanie perspektywy klienta

Wczoraj

Dziś



Ja „bezradny”

Ja „radzący sobie”



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Komplementowanie oznacza:

- uświadamianie, wydobywanie, wzmocnienie, rozszerzenie obszarów życia klienta, zwanych zasobami, czyli wszystkiego, co może być pomocne i użyteczne w osiągnięciu celu terapii, jaki chce osiągnąć klient.
- buduje i wzmacnia poczucie własnej wartości,
- zachęca i motywuje do konstruowania, wypróbowywania i osiągania pożądanych rozwiązań,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

- udzielanie informacji zwrotnej na temat dostrzeganych zasobów klienta powinno być wyrażane w kategoriach możliwości i umiejętności (możesz, jesteś w stanie, umiesz, potrafisz), a nie w kategoriach właściwości (jesteś), co wpływa na zdolność przyswojenia i wykorzystanie uzyskanych informacji,
- komplementowanie nie powinno wynikać z pragnienia uprzejmości wobec klientów, lecz powinno być oparte na obserwacjach i informacjach, które klient przekazuje za pomocą słów lub procesów, – komplementowania używa się często dla wzmocnienia w umyśle klienta tego, co ceni, co jest dla niego ważne (wtedy odbierany jest jako wiarygodny),
- celem komplementowania jest to, żeby klient zauważył w sobie zalety, potencjał i zmiany na lepsze (nie jest zatem konieczne, aby otwarcie przyjmował i reagował na komplementy)



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

pytanie o cud - uruchamia siły twórcze klienta: poznawcze i motywacyjne, pozwala na wizualizację preferowanej przyszłości, wyobrażenie sobie życia bez danego problemu.

Daje możliwość „poczucia” sytuacji, gdy trudność, z którą klient przychodzi, znika, jest mniejsza bądź pozwala żyć. Jeśli problem jest trwałym ograniczeniem, na przykład jest to chroniczna choroba, lub wydarzeniem nieodwracalnym, na przykład śmierć bliskiej osoby – cud polega na tym, że klient radzi sobie lepiej z danym problemem.



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Przeformułowanie (reframing) - polega na przekuwaniu negatywnych sądów o sobie na konotacje pozytywne.

*Na przykład: zamiast mówić: „jestem nerwowy”
proponuje się klientowi, aby określił siebie pozytywnie –
„jestem energiczny, żywiołowy, spontaniczny”.*

„Boję się” – na jesteś ostrożny



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

pytania o wyjątki – uznanie "nieuchronności zmiany w życiu klienta".

Oznacza to, że nic nie trwa wiecznie w życiu człowieka. A skoro tak, to muszą istnieć wyjątki, kiedy "problem nie występuje".

Stąd też większość wysiłków terapeutycznych nastawiona jest na szukanie, wydobywanie i wzmacnianie momentów, w których klient korzystał ze swoich sił, zasobów, umiejętności – tzw. wyjątki.

Szukanie momentów zdrowych, takich "kiedy było dobrze", oraz odpowiedź na pytanie – co robić, aby je podtrzymać i rozwijać, jest główną zasadą pracy z klientem.

Np..: "Czy były takie dni w szkole, kiedy nie pobiteś się z kolegami? Jak wtedy spędzałeś przerwy?"



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

pytania o wyjątki – uznanie "nieuchronności zmiany w życiu klienta".

Kiedy było lepiej?

Jak to było?

Co wtedy było inaczej?

*Co wiesz o innych w podobnych sytuacjach i jak możemy z nich
skorzystać?*



Podejście Skoncentrowane Na Rozwiązaniach (J.Szczepkowski, Toruń 2010)

Po czym poznasz, że przyjdzie tutaj okazało się pomocne?
Co chciałabyś/chciałbyś zmienić?
Czy możemy wejść głębiej, aby odkryć rozwiązania?

Czy możemy odkryć te wyjątkowe sytuacje, gdy problem nie występował?
Jak będzie wyglądała przyszłość, gdy nie będzie już problemu?

Jak możemy wykorzystać umiejętności i mocne strony klienta?

Czy osiągnęliśmy już tyle, aby zakończyć współpracę?

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Ważne w podejściu TSR/PSR :

1. Wydobywanie szczegółowych opisów celów i pożądanej (preferowanej) przyszłości.
2. Klient jest widziany nie tylko przez pryzmat problemów, ale też przez pryzmat unikalnych talentów i mocnych stron oraz osobistej historii, którą ma do opowiedzenia.
3. Koncentracja na tym co dobre i co działa, na mocnych stronach, umiejętnościach i zasobach.

KOOPERACJA WSPÓŁPRACA WSPÓŁDZIAŁANIE ROZWÓJ EDUKACJA POMOC

jednostki samorządu terytorialnego jednostki organizacyjne pomocy społecznej służba zdrowia

placówki wsparcia dziennego **placówki opiekuńczo-wychowawcze**

BADANIA CELE KONSULTACJE REKOMENDACJE PARTNERZY

jednostki systemu ochrony zdrowia sportu i rekreacji instytucje rynku pracy kuratoria oświaty

Ośrodki Pomocy Społecznej Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie

przedszkola szkoły ośrodki kultury biblioteki domy pomocy społecznej

NGO podmioty samorządowe i administracji rządowej **oświata**

powiatowe podmioty policji (Policja) policyjne izby dziecka ośrodki wsparcia ROPS

LIDERZY instytucje pomocy i integracji społecznej ZAZ

ekonomia społeczna organizacje pozarządowe podmioty realizujące

LIDER powiaty **KOOPERACJI** działania na rzecz wspierania dziecka i rodziny WTZ

Regionalne Ośrodki Polityki Społecznej

placówki wsparcia dziennego placówki opiekuńczo-wychowawcze

jednostki systemu ochrony zdrowia sportu i rekreacji instytucje rynku pracy kuratoria oświaty służba zdrowia

BADANIA CELE KONSULTACJE REKOMENDACJE MAKROREGION służba więzienna

Ośrodki Pomocy Społecznej Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie **Kultura Oświata**

jednostki samorządu terytorialnego jednostki organizacyjne pomocy społecznej **służba zdrowia ZAZ OIK**

KOOPERACJA WSPÓŁPRACA WSPÓŁDZIAŁANIE ROZWÓJ EDUKACJA POMOC STRATEGIA

Komendy Wojewódzkie Policji Wojewódzkie Stacje Sanitarно-Epidemiologiczne **Wojewódzkie Urzędy Pracy** WTZ ZAZ

