**DOBRE PRAKTYKI WSPÓŁPRACY**

**- czyli efekty współpracy z osobami i rodzinami w MODELU.**

**Testowanie MODELU KOOPERACJI W GMINACH WIEJSKICH wykazało, że jest on wdrażalny, dostosowany do możliwości i kompetencji przedstawicieli różnych instytucji, a co najważniejsze pomocny w realizacji zespołowej współpracy instytucji powiatowo-gminnych[[1]](#footnote-1) na rzecz współpracy z osobami i rodzinami w gminach wiejskich.**

Ewaluacja pokazała zauważane zmiany w osobach, rodzinach dzięki wielowymiarowej współpracy ze specjalistami. Sprawdził się podział zadań pomiędzy instytucje oraz ich realizacja według ustaleń**.** W wyniku współpracy nastąpił wzrost efektywności wsparcia osobom, rodzinom, grupom wybranym przez instytucje gminno-powiatowe do objęcia pomocą, rodzin z wieloma potrzebami, których ani one same, ani pojedyncze instytucje nie były w stanie zaspokoić.

**Wg założeń MODELU KOOPERACJI W GMINACH WIEJSKICH, decyzja o współpracy zespołowej PZK z osobą, rodziną lub grupą zapadała w sytuacjach, kiedy:**

1. należało wdrożyć inny niż dotychczasowy system pomocy (dotychczasowy nie działał),
2. adresaci działania pozostali w chronicznym kryzysie,
3. wyczerpano możliwości pomocy indywidualnej ze strony instytucji i wymagane było międzysektorowe rozwiązanie lub szybka interwencja.

Ważnym aspektem współpracy była możliwość wymiany doświadczeń pracowników różnych podmiotów, wielowymiarowa diagnoza, realizacja warsztatów współpracy, konsultacje oraz możliwość wykorzystania z usług dostępnych w różnych instytucjach, różnorodnych metod i narzędzi oraz nowych form pracy.

Przyczyniło się to do budowania relacji między pracownikami podmiotów i osobami/rodzinami, co wpłynęło na pozytywny wizerunek instytucji i skuteczność udzielanego wsparcia.

Dokonując oceny słuszności proponowanych w MODELU podejść osoby wdrażające MODEL uznały za ważne następujące aspekty:

1. praca z rodziną obejmowała wszystkie etapy metodycznego działania;
2. podczas pracy metodycznej wykorzystane były różnorodne podejścia m.in.: treningi, modelowanie, asystowanie, bazujące na zasobach osoby/rodziny/grupy oraz aktywności uczestników w społeczności lokalnej;
3. praca z rodziną była realizowana w MODELU międzysektorowo, w formie zarządzania przypadkiem (z osobą, rodziną, grupą);
4. zastosowanie narzędzi w postaci indywidualnego planu współpracy z rodziną (IPW) z wykorzystaniem lokalnie dostępnych usług i aktywności;
5. zastosowanie pracy opartej na idei empowerment, pracy socjalnej i wsparcia pozafinansowego we współpracy z rodziną.

Korzystne było omawianie potrzeb osób i rodzin podczas warsztatów współpracy i spotkań bezpośrednich lub on-line (zgodnie z przyjętymi przez podmioty standardami pracy zdalnej) zamiast przekazywania informacji w postaci dokumentów. Osobista rozmowa specjalistów „twarzą w twarz” i szczegółowe omówienie sytuacji rodziny sprawiało, że każdy z pracowników czuł się bardziej odpowiedzialny za te osoby oraz za działania podejmowane z ramienia reprezentowanej instytucji, niż kiedy dostawał informacje na piśmie.

**Współpraca służb, aby była efektywna i skuteczna wymaga** przyjęcia perspektywy, że OPS nie jest jedyną instytucją odpowiedzialną za losy osób wymagających wsparcia, ale jest jedną z wielu.

**Dostrzeżenie, że osoby nie są tylko klientami pomocy społecznej, ale przede wszystkim mieszkańcami lokalnej społeczności, na której terenie działa wiele różnych instytucji, które mogą im pomóc.**

Wspólnym zadaniem podmiotów jest, bowiem specjalistyczna pomoc osobom i rodzinom oraz dążenie do wspólnego celu.

1. Ewaluacja Modelu Kooperacje 3D: 1*. Raport z ewaluacji Partnerskich Zespołów Kooperacyjnych - zbiorcza analiza FGI z kooperantami,* 2. *Raport ewaluacyjny - telefoniczne wywiady pogłębione (TDI) z pracownikami ds. sieci – zbiorcza analiza TDI,* 3. *Raport z ewaluacji Zadaniowych Zespołów Kooperacji – zbiorcza analiza FGI z kooperantami,* 4. *Raport zbiorczy z ewaluacji Partnerskich Zespołów Kooperacyjnych – zbiorcza analiza TDI z Dyrekcją OPS* ;

Ewaluacja Modelu Kooperacji dla gmin Wiejskich:1. *Raport końcowy z trzeciego wywiadu zogniskowanego II Kamienia milowego projektu „Liderzy kooperacji” w gminach wiejskich województwa lubelskiego,* 2*.Raport końcowy (województwo mazowieckie),* 3. *Raport podsumowujący badanie fokusowe w województwie podkarpackim,* 4. *Raport podsumowujący badania fokusowe w województwie podlaskim,* 5. *Raport zbiorczy z badań fokusowych 2020 (województwo świętokrzyskie),* 6. *Raport ewaluacyjny z testowania Modelu Kooperacji. Etap I,* 7. *Raport ewaluacyjny z testowania Modelu Kooperacji. Etap końcowy.* [↑](#footnote-ref-1)