**Kwestionariusz ewaluacyjny**

**dla członków PZK, WZK dotyczący Modelu Kooperacji**

**(oprac. A. Kanios)**

**Badanie końcowe**

1.Dane społeczno-demograficzne

**P.1. Płeć**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź*

1. kobieta
2. mężczyzna

**P.1a Gmina**………………………………

**P1b. województwo**………………………

**P.2a.Funkcja w Partnerskim Zespole Kooperacji/ Wojewódzkim Zespole Kooperacji**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź*

1. animator gminny
2. animator powiatowy
3. członek
4. inna funkcja, jaka?..................................................................

**P.2b. Instytucja jaką reprezentuje członek Wojewódzkiego Zespołu Kooperacji**

1. Komenda Wojewódzka Policji
2. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
3. Wojewódzki Urząd Pracy
4. Sąd Okręgowy
5. Urząd Wojewódzki
6. Inna instytucja, jaka?.........................................................................................

**P.3. Rodzaj instytucji/organizacji, jaką członek Partnerskiego Zespole Kooperacji**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź*

1. instytucja pomocy społecznej (OPS, PCPR)
2. Urząd Gminy
3. szkoła podstawowa/gimnazjalna
4. organizacja pozarządowa
5. biblioteka
6. inny podmiot, jaki?..........................................................................................................

**P4.Stanowisko/funkcja**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź*

1. kierownik OPS
2. pracownik socjalny
3. pedagog szkolny
4. psycholog
5. kurator sądowy
6. policjant/ka
7. pracownik administracyjny
8. pielęgniarka
9. asystent rodziny
10. bibliotekarka
11. inne, jakie?..........................................................................

**P5. Na jakim poziomie ocenilibyście Państwo własną znajomość Modelu Kooperacji?**

1. Znam Model bardzo dobrze
2. Znam Model w wystarczającym stopniu
3. Moja znajomość Modelu jest niewielka
4. Nie znam Modelu
5. Trudno powiedzieć

**P.6.Jak Państwo oceniacie Model jako narzędzie współpracy pomiędzy instytucjami na poziomie wojewódzkim, powiatowym i gminnym?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź*

1. Bardzo wysoko oceniam Model
2. Wysoko oceniam Model
3. Przeciętnie oceniam Model
4. Nisko oceniam Model
5. Bardzo nisko oceniam Model

**P.6. Proszę uzasadnić swoją ocenę**

*Proszę napisać 2-3 zdania dlaczego Państwo oceniacie Model na takim poziomie*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**P8. W Modelu wpisane są zadania do realizacji na poziomie wojewódzkim (dla ROPS-u), powiatowym (PCPR) czy gminnym (GOPS)**

**Jak Państwo oceniacie ich realizację na obecnym etapie?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź przy każdym twierdzeniu poniżej*

**P.8.1.koordynacja i upowszechnianie Modelu**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P8.2. wsparcie podmiotów w regionie**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P8.3. prowadzenie platformy edukacyjnej**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P8.4. prowadzenie Szkoły Kooperacji**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P8.5. organizacja superwizji dla PZK**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P8.6.** **organizacja spotkań dla animatorów**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P8.7. realizacja projektów socjalnych**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P8.8. budowanie i aktualizowanie listy usług i aktywności**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P8.9. realizacja kontraktów rodzinnych/planów pomocy**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P.9. Czy Państwa zdaniem Model Kooperacji znany jest obecnie na terenie gminy/powiatu/województwa wśród przedstawicieli większości instytucji, organizacji?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź*

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem

**P10.Co należałoby Państwa zdaniem zrobić, aby Model był bardziej rozpowszechniony i miał możliwość realizacji po zakończeniu projektu?**

………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**P.11. Czy koordynacja pracy Modelem Państwa zdaniem przebiega właściwie, czy należałoby w niej coś poprawić?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź*

1.koordynacja pracy Modelem przebiega właściwie

2. koordynacja pracy Modelem przebiega niewłaściwie

3.trudno powiedzieć

4.inna odpowiedź, jaka?.............................................................................................

**P.12. Jeżeli Państwa zdaniem koordynacja pracy Modelem przebiega niewłaściwie co należałoby w Państwa przekonaniu poprawić?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź*

1. sposób komunikacji pomiędzy podmiotami
2. terminowość wykonywania zadań
3. nawarstwianie się wielu zdań jednocześnie
4. znaczna biurokracja
5. problemy kadrowe
6. inne, jakie?.........................................................................................................

**P.12 a Proszę 2-3 zdaniami uzasadnić w czym Państwa zdaniem przejawia się ten problem, który Państwo wskazaliście**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**P.13. Oceniając** **otrzymywane wsparcie od instytucji z różnych poziomów w ramach tego Modelu, które formy wsparcia Państwa zdaniem są najcenniejsze?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x 3 najważniejsze odpowiedzi*

1. poznanie specjalistów z różnych obszarów
2. poznanie zakresu działania instytucji z regionu
3. szeroka wymiana informacji o konkretnych problemach konkretnych osób lub rodzin
4. nowa wiedza i umiejętności (poznanie innowacyjnych metod pracy) uzyskiwanie w trakcie szkoleń, wymiany poglądów
5. nabycie nowego doświadczenia poprzez wizyty studyjne
6. inne, jakie?.......................................................................................................

**P.14.Jakie są Państwa opinie na temat prowadzenia platformy edukacyjnej jako innowacyjnego elementu Modelu Kooperacji?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x 3 najważniejsze odpowiedzi*

1. Platforma pomaga skuteczniej i szybciej dokumentować działania
2. Platforma służy członkom PZK do wymiany informacji pomiędzy sobą
3. Platforma przyczynia się do promocji Modelu
4. Platforma przeciwdziała biurokracji
5. Platforma przyczynia się do wzrostu poziomu wiedzy dzięki materiałom/publikacjom zamieszczonym w poszczególnych działach
6. Platforma jest dodatkowym zadaniem, jeszcze nierozpoznanym
7. Platforma jest skomplikowana w obsłudze
8. Brakuje fachowej osoby/osób, które pomogłyby w jej obsłudze
9. Jest zbyteczna, wolę pracę w tradycyjnej formie
10. Trudno powiedzieć
11. Inna odpowiedź, jaka?.........................................................................................

**P.15. Jakie Państwo oceniacie realizację form działania w ramach Szkoły Kooperacji?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź przy każdym twierdzeniu poniżej*

**P15.1. Szkolenia**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P15.2. Partnerskie spotkania wymiany doświadczeń**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle 4-trudno mi ocenić

**P.16. Jakie są Państwa opinie na temat organizacji superwizji dla PZK?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź przy każdym twierdzeniu poniżej*

**P16.1.przyczynia się do poprawienia jakości pracy pracowników podmiotów PZK**

1-tak 2- nie 3- trudno powiedzieć

**P16.2. powoduje zwiększenie skuteczności pracy z rodziną**

1-tak 2- nie 3- trudno powiedzieć

**P16.3.powoduje zwiększenie zadowolenia z wykonywanej pracy przez członków PZK**

1-tak 2- nie 3- trudno powiedzieć

**P.16.4.powoduje wzrost motywacji do kooperacji i stosowania Modelu kooperacji**

1-tak 2- nie 3- trudno powiedzieć

**P16.5.Prowadzący superwizję supwerwizor pracy socjalnej jest osobą profesjonalną i kompetentną**

1-tak 2- nie 3- trudno powiedzieć

**P.17. Proszę uzasadnić swoją ocenę 2-3 zdaniami**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**P.18.** **Jakie są Państwa opinie na temat organizacji spotkań dla animatorów?**

**(**pytanie dotyczy tylko osób, które w nich uczestniczą)

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź*

1.Oceniam je bardzo pozytywnie

2.Oceniam je pozytywnie

3.Nie mam zdania

4.Oceniam je negatywnie

5.Oceniam je bardzo negatywnie

**P.19. Proszę uzasadnić swoją ocenę 2-3 zdaniami**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**P.20 Jakie są Państwa opinie na temat realizacji projektów socjalnych dla rodzin w Modelu Kooperacji?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x właściwą odpowiedź przy każdym twierdzeniu poniżej*

**P20.1.Projekt socjalny jest ważnym i potrzebnym narzędziem pracy z osobami/rodzinami**

1-tak 2- nie 3- trudno powiedzieć

**P20.2.Projekt socjalny dzięki wsparciu finansowemu przyczynił się do rozwiązania**

**problemów osób/rodzin**

1-tak 2- nie 3- trudno powiedzieć

**P20.3. Realizacja projektu socjalnego przez członków PZK budzi wiele trudności natury formalnej i prawnej**

1-tak 2- nie 3- trudno powiedzieć

**P20.4. Realizacja projektu socjalnego pozwoliła zaspokoić potrzeby mieszkańców gmin najbardziej potrzebujących (osób starszych, niepełnosprawnych, chorych, z problemem alkoholowym i innymi problemami)**

1-tak 2- nie 3- trudno powiedzieć

**P20.5.Realizację projektów socjalnych w naszej gminie oceniam:**

1- bardzo dobrze 2- średnio 3 – źle

**P.20.6. Jeżeli miałabym/miałbym wskazać najważniejsze korzyści z realizacji projektów socjalnych to wymieniłbym/wymieniałbym**………………………………………………

……………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………….

**P.20.7. Jeżeli miałabym/miałbym wskazać najważniejsze trudności z realizacji projektów socjalnych to wymieniłbym/wymieniałbym**………………………………….

……………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………….

**P.21.W czym Państwa zdaniem przejawia się innowacyjność i efektywność Modelu Kooperacji?**

*Proszę zaznaczyć znakiem x najważniejsze odpowiedzi*

1. w skutecznym systemie wsparcia wzajemnego i zewnętrznego pomiotów
2. w systematycznej pracy zespołem, wspólnej wymianie doświadczeń partnerów
3. we wzmocnieniu skuteczności pracowników instytucji i organizacji
4. w pomocy w pracy ze skomplikowanymi przypadkami (osobami/rodzinami)
5. w wyższym poziomie kompetencji i skuteczności
6. w dostępie do innych metod działania
7. w dostępie do większej puli zasobów, wiedzy i umiejętności
8. we wdrożeniu nowych rozwiązań pomocowych, w tym kooperacyjnych
9. we wzroście oferty usług i aktywności gminno-powiatowej
10. żaden ze wskazanych powyżej
11. trudno powiedzieć
12. inne przejawy, jakie?................................................................................................

**P22. Jak oceniajcie Państwo pracę animatorów jako pracowników kluczowych w Modelu Kooperacji?**

*Proszę znakiem x zaznaczyć właściwą odpowiedź*

1. Oceniam bardzo wysoko
2. Oceniam przeciętnie
3. Oceniam nisko
4. Trudno powiedzieć

**P.23. Proszę uzasadnić swoją ocenę 2-3 zdaniami**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**P.24. Jak oceniacie Państwo pracę doradców jako ważne ogniwa Modelu Kooperacji?**

*Proszę znakiem x zaznaczyć właściwą odpowiedź*

1.Oceniam bardzo wysoko

2.Oceniam przeciętnie

3.Oceniam nisko

4.Trudno powiedzieć

**P.25. Proszę uzasadnić swoją ocenę 2-3 zdaniami**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**P.26.Jakie dostrzegacie Państwo mocne strony wypracowanego Modelu Kooperacji?**

*Proszę podać trzy najważniejsze*

1……………………………………………………………………………………………

2……………………………………………………………………………………………

3…………………………………………………………………………………………….

**P27. Czy dostrzegacie Państwo słabe strony wypracowanego Modelu Kooperacji, jeżeli tak to jakie?**

1………………………………………………………………………………………………..

2………………………………………………………………………………………………..

3………………………………………………………………………………………………..

**P.28. Jaką rekomendację/rekomendacje sformułowalibyście Państwo (wynikającą z testowania Modelu Kooperacji w Państwa gminach)?**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**………………………………………………………………………………………………….

**P.29. Czy uważacie Państwo, że wypracowany Model Kooperacji będzie kontynuowany po zakończeniu realizacji działań projektowych w Państwa gminie/powiecie?**

1- tak 2- nie 3 – trudno powiedzieć

**P.30. Proszę uzasadnić wybraną odpowiedź**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**P.31. Jak pandemia wpłynęła na realizację Modelu Kooperacji w Państwa gminach?**

1. pandemia spowodowała zaprzestanie realizacji Modelu Kooperacji w naszej gminie

2. pandemia jedynie spowolniła realizację/wdrażanie Modelu Kooperacji

3. pandemia nie zakłóciła wdrażania Modelu Kooperacji

**P.32. Jeżeli u Państwa w gminie pandemia spowodowała zaprzestanie wdrażania Modelu, to proszę wskazać jakie były tego przyczyny?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………….

**P.33. Czy Państwa zdaniem Model Kooperacji sprawdził się w okresie pandemii?**

1. tak, ponieważ………………………………………………………………………………

2. nie, ponieważ………………………………………………………………………………

3. nie mam zdania